

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky elektřiny pro Domácnosti (dále jen „OPD“) podrobněji upravují ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), smluvní, obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny vyplývající ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi REKO a.s. (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem Lokální distribuční soustavy (dále jen „LDS“) a jsou její nedílnou součástí. Dodavatel a zákazník jsou dále společně označováni též jako smluvní strany.
- 1.2. Terminologie použitá ve smlouvě a těchto OPD vychází z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen EZ) a v souvisejících právních předpisech a technických normách.
- 1.3. Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění této smlouvy postupovat v souladu s těmito OPD, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele LDS, právními předpisy i technickými normami.

## 2. Povinnosti dodavatele

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodat zákazníkovi elektřinu ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy.
- 2.2. V případě uzavřené smlouvy se dodavatel zavazuje zajistit distribuci elektřiny a související služby do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. Převzít odpovědnost za odchylky, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.

## 3. Povinnosti a práva zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje zaplatit dodavateli cenu sjednanou ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny i cenu za distribuci elektřiny a související služby.
- 3.2. Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny pro odběrné místo sjednává zákazník s dodavatelem ve smlouvě v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před elektroměrem. Množstvím elektřiny se pro účely smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.
- 3.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.4. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se zákazník zavazuje konzultovat s příslušným LDS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s LDS.
- 3.5. Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání uvedené v Ceníku dodávky elektřiny Reko a.s. pro Domácnosti (dále jen „ceník“). O změnu produktu u téhož zákazníka v libovolném místě lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodnou jinak.
- 3.6. Zákazník si může v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 3.7. Odběr v odběrném místě uvedeném ve smlouvě slouží k uspokojování pouze osobních potřeb zákazníka a příslušníků jeho domácnosti.

## 4. Měření elektřiny a provádění odečtů

- 4.1. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy LDS.
- 4.2. Zákazník je povinen umožnit příslušnému pověřenému pracovníkovi přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřícího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřícího zařízení.
- 4.3. Neumožní-li zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.
- 4.4. Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízení, požádá písemně dodavatele o zajištění ověření

správnosti měření nebo o výměnu měřícího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

- 4.5. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřícího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit dodavateli.

## 5. Ceny, způsob a místo úhrady plateb, reklamace

- 5.1. Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve smlouvě, ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru elektřiny.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo ceník měnit z důvodu změny nákladů na pořízení elektřiny. V případě změny ceníku se dodavatel zavazuje veřejně oznámit změnu ceníku, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce před začátkem účinnosti ceníku. Smluvní strany se dále dohodly, že ceníky a jejich případné změny budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele, budou k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo zasílány emailem, byl-li zákazníkem uveden ve smlouvě.
- 5.3. Pokud dojde ke změně ceny v ceníku v průběhu fakturačního období zákazníka, dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 5.4. V případě uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou ceny za distribuci elektřiny a související služby účtovány ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 5.5. K účtování částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.6. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se účtuje ve fakturách za fakturační období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 4 těchto OPD.
- 5.7. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.8. Zákazník platí za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu a cyklu.
- 5.9. Zákazník je seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, s počtem záloh a s termínem na smlouvě nebo splatností záloh na předpisu splátek záloh. Předpis splátek záloh je odesílán ze strany dodavatele společně s fakturou nebo samostatně před splatností záloh. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.
- 5.10. V dalším zúčtovacím období se případně navýšení záloh stanovuje automaticky podle platby v předcházejícím fakturačním období s daní z elektřiny bez DPH, ke které je připočtena příslušná DPH, a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.11. Během zúčtovacího období je dodavatel oprávněn výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám.
- 5.12. Zákazník je oprávněn po dohodě s dodavatelem výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.
- 5.13. Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet dodavatele.
- 5.14. Splatnost faktur činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.
- 5.15. Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet dodavatele. Případné přeplatky vrátí dodavatel zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.16. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře, smlouvě nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 5.17. **Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.**
- 5.18. V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle odst. 3.1. nebo 5.8. těchto OPD, má dodavatel právo zaslat mu písemné upozornění.

## 6. Uzavírání a změny smlouvy

- 6.1. Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.
- 6.2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů LDS nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy:
- 6.3.1. dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
  - 6.3.2. dochází ke změně cyklu záloh
  - 6.3.3. dochází ke změně bankovního spojení
  - 6.3.4. dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo emailu
  - 6.3.5. dochází ke změně korespondenční adresy.
- V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.

## 7. Zánik smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny

- 7.1. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, za kterou byla sjednána.
- 7.2. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců, nebude-li ve smlouvě sjednána výpovědní lhůta jiná. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 7.3. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 7.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
- a) podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy ze strany zákazníka;
  - b) je-li zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči dodavateli, než závazku vyplývajících ze smlouvy, a to déle než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;
- 7.5. Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení dodavatele o odstoupení zákazníkovi, ne však dříve, než v den doručení tohoto odstoupení zákazníkovi.
- 7.6. Za podstatné porušení povinností vyplývajících ze smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- a) prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči dodavateli trvající déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny, vyúčtovaného úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušení, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny;
  - b) porušení povinností, v jehož důsledku vznikne dodavateli škoda.
- 7.7. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 7.8. Odstoupení od smlouvy i výpověď musí být učiněny písemně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně, není-li dohodnuto jinak. Pokud její učiní Zákazník, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Obchodníka, pak musí být učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí předpis OZ, tento formulář je k dispozici v obchodních místech a na webové stránce dodavatele.
- 7.9. Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli LDS provést konečný odpočet, popř. odebrat měřicí zařízení a povinnost uhradit dodavateli poměrnou část ceny za odebranou elektřinu. Opuštění odběrného místa zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení smlouvy.
- 7.10. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu energetického zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena smlouva.
- 7.11. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení čl. 7 nevzniká zákazníkovi právo na náhradu škody (újmu na jmění) a ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny může být provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se zákazníkem dohodnuto jinak.
- 7.12. Je-li zákazník spotřebitel, aplikují se na smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ, kdy zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ ve lhůtě do 14 dnů od zahájení dodávky elektřiny. Pro případ, že EZ stanoví oprávnění odstoupit od smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od smlouvy příslušná ustanovení EZ.
- 7.13. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit také v souladu s § 11a odst. 3 EZ v případě nesouhlasu se změnou OPD nebo novými OPD nebo se změnami ceníku za dodávku elektřiny dle článku 5 OPD. V případě, že nebylo možno uplatnit výše uvedené ustanovení EZ, zejména z důvodu změny legislativy, může zákazník z důvodů popsanych v tomto odstavci smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce, která začne plynout dnem doručení výpovědi dodavateli. V takovémto případě je Zákazník oprávněn vypovědět smlouvu pouze ve lhůtě 1 měsíce od účinnosti novelizovaných/nových vydaných OPD a/nebo ceníku. S tímto ukončením smlouvy není spojena žádná zvláštní povinnost, sankce ani náklad. Smluvní strany shodně konstatují, že smlouvená výpovědní lhůta je dostatečná k obstarání plnění podobného k předmětu této smlouvy od jiného dodavatele.

## 8. Předcházení škodám

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím

ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinnost oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ a OPD.

- 8.2. Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody plynoucí ze smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny dodavatelem, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.
- 8.3. Každá ze smluvních stran je zbavena zodpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody plynoucí z porušení smluvních povinností, prokáže-li, že jí v plnění povinností vyplývajících ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a neprekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany porušující povinnost nebo vzniklá v době, kdy byla porušující smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezprošťuje. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou smluvní stranu elektronickou poštou (emailem) nebo jiným vhodným způsobem. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Při postupu dodavatele podle ustanovení § 30 odst. 1, písm. d) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku a zákazník je povinen uhradit dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

## 9. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 9.1. Uzavřením smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními zástupci.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo OPD jednostranně měnit z důvodu legislativních změn nebo změn podmínek na trhu s elektřinou. V případě změny OPD se dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr změnit smluvní podmínky, a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce před začátkem účinnosti změny OPD. Nové OPD budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele, budou k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo na vyžádání zaslány emailem. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPD seznámit.
- 9.3. Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím emailu na elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si zákazník a dodavatel vzájemně odsouhlasí.
- 9.4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, není-li v těchto OPD sjednáno jinak. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 9.5. Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 9.6. Zákazník uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů) a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů a to zejména jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu, SIPO a kontaktní údaje. Souhlas uděluje správci REKO a.s., se sídlem tř. Kpt. Jaroše 1845/26, 602 00 Brno, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců. A dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Zákazník sděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.
- 9.7. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito OPD mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.
- 9.8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů české republiky.
- 9.9. OPD nabývají účinnosti dnem 1.5.2015.



V Brně 4.5.2015

REKO a.s.  
Ing. Pavel Knapec  
Člen představenstva